

Privacy verklaring voorkomen schulden en ontruiming

Door in een vroeg stadium op de hoogte te zijn van mensen met een hoog risico op financiële problemen, kan Avres tijdig ondersteuning bieden. Hierdoor kunnen (ernstige) schuldensituaties en woningontruiming worden voorkomen. Avres gebruikt processen om signalen van betalingsachterstanden op te vangen. Om de processen rondom het voorkomen van (ernstige) schuldensituaties en dreigende woningontruiming te kunnen uitvoeren, gebruikt Avres persoonsgegevens.

Van wie kunnen door Avres persoonsgegevens worden verzameld?

Om ondersteuning te kunnen bieden, kunnen persoonsgegevens worden gebruikt van mensen die in een schuldensituatie verkeren. Het gaat dan om mensen met een problematische schuld bij organisaties zoals woningcorporaties, zorgverzekeraars, waternet en energieleveranciers. Van deze organisaties kunnen meldingen binnen komen. Ook kunnen signalen binnen komen van sociale teams of lokale zorgnetwerken. Avres kan de persoonsgegevens afkomstig uit deze signalen verzamelen en gebruiken. Dit kan voor inwoners uit Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden (m.u.v. Vianen) met een problematische schuld (zie de bijlage voor een specificatie van de mogelijk te gebruiken persoonsgegevens).

Welke gegevens worden gebruikt?

Avres kan verschillende categorieën van persoonsgegevens gebruiken. Zo kunnen gegevens worden gebruikt als naam, adres, gegevens over betalingsachterstanden en gegevens over de geboden hulp (zie de bijlage).

Doel van het gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt:

- Het beoordelen en voorkomen van problematische schulden, huisuitzettingen, afsluitingen en verder oplopende incassokosten.
- Het raadplegen en informeren van en communiceren met betrokken (medewerkers van) organisaties en schulddienstverlenende instanties;
- Het maken van managementrapportages ter verbetering van onze diensten en ter verbetering en verantwoording van beleid.
- Het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek.

Grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens

Avres gebruikt persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor is. Avres heeft op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening die zij voor de gemeente Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden (m.u.v. Vianen) uitvoert en haar beleidsplan, de taak om inwoners met schulden te ondersteunen. Op basis van deze taak gebruikt Avres persoonsgegevens. De gegevens zijn noodzakelijk in verband met de ICT systemen die nodig zijn voor de beoordeling.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen mogen om inzage verzoeken in de persoonsgegevens die de Avres van de betrokkene verwerkt. Daarnaast mag een verzoek worden ingediend om persoonsgegevens van de betrokkene te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken. Tenslotte kan de toestemming, als dit de grondslag van de verwerking van persoonsgegevens is geweest, worden ingetrokken en kan er bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van persoonsgegevens door Avres.

Algemene privacyverklaring Avres

De algemene privacyverklaring van Avres is gepubliceerd op www.avres.nl, home/privacy.

Bijlage privacy verklaring voorkomen schulden en ontruimingen

Ten aanzien signalen van betalingsachterstanden van inwoners uit Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden (m.u.v. Vianen) met problematische schulden kan Avres de volgende gegevens verzamelen en gebruiken:

- NAW-gegevens
- BSN
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Gezinssituatie

- Woon- en huurgegevens
- Financiële gegevens , inkomensgegevens, uitgaven en betalingsachterstanden
- Gegevens over problemen op de leefgebieden wonen, werk, welzijn, onderwijs en financiën
- Data en aard contact betrokkene
- Bevindingen en verslagen
- Resultaat contact betrokkene
- Resultaat screening
- Indicatie wijze van oplossen betalingsachterstand
- Indicatie aard vervolghulp