

Hulp nodig in uw contact met Avres?

De vertrouwenspersoon luistert en geeft advies

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent of dat u een probleem ervaart in de omgang met een medewerker van Avres. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met mij als vertrouwenspersoon. Samen kijken we wat u het beste kunt doen. Ik kan u ondersteunen bij het vinden van een oplossing.



Vertrouwenspersoon Avres



Veel gestelde vragen over de vertrouwenspersoon

Kan de vertrouwenspersoon mij helpen als ik een bezwaar wil indienen?

Als vertrouwenspersoon ben ik er in de eerste plaats om formele klachten en bezwaren te voorkomen. Dat doe ik door gesprekken te voeren met u én met Avres om de problemen op te lossen. Wilt u daarna toch een formele klacht of bezwaar indienen? Dan kan ik u helpen met een doorverwijzing.

Moet ik betalen voor de diensten van de vertrouwenspersoon?

De ondersteuning die ik u geef als vertrouwenspersoon is gratis. U betaalt er niets voor.

Mag een vertrouwenspersoon informatie over mijn situatie zomaar delen met anderen?

De vertrouwenspersoon mag alleen informatie met anderen delen als u daar toestemming voor geeft.

Kan de vertrouwenspersoon een besluit veranderen?

De vertrouwenspersoon kan geen besluiten veranderen. Ik bemiddel door gesprekken te voeren, samen met u en met Avres. Op die manier kunnen we samen naar oplossingen zoeken.



Ine van Doornmalen

Vertrouwenspersoon Avres

bel of sms 06 - 40 04 11 89

mail i.vandoornmalen@hetlsr.nl

Alles over de vertrouwenspersoon op een rij

- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en kan voor u bemiddelen.
- U kunt gratis gebruik maken van de vertrouwenspersoon.
- Het gesprek met de vertrouwenspersoon is strikt vertrouwelijk. U geeft zelf aan welke informatie zij mag doorgeven aan anderen.
- U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht met vragen, twijfels of klachten.
- U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht wanneer u het niet eens bent met het besluit over uw aanvraag.
- De vertrouwenspersoon helpt u met informatie en advies. Ook kan zij kan bij conflicten en meningsverschillen bemiddelen tussen u en Avres.