

Privacyverklaring AVG

Voor de omgang met persoonsgegevens gelden in het bijzonder de volgende wettelijke kaders:

- De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De wetgeving voorziet in algemene regels waar Avres zich aan moet houden bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze regels vormen de basis voor het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en zijn als zodanig in aanvullend beleid uitgewerkt. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de regels voor het gebruik van persoonsgegevens.

Uitgangspunten

Avres draagt zorg voor de beveiliging van persoonsgegevens en respecteert ieders privacy. Om dit te waarborgen houdt Avres zich aan de volgende uitgangspunten:

- **Transparantie**
Het beginsel van transparantie houdt in dat er inzichtelijk is in hoeverre en op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt. Avres informeert u over de verwerking van uw persoonsgegevens, eenvoudig, toegankelijk en begrijpelijk.
- **Grondslag, doelbinding, rechtmatigheid en behoorlijkheid**
Avres zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor vooraf bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een gerechtvaardigde grondslag verwerkt.
- **Minimale gegevensverwerking**
Avres streeft naar minimale gegevensverwerking en verwerkt daarbij dus alleen persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewaartermijn**
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van Avres goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke bepalingen te kunnen naleven.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid**
Avres gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Avres voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid en het privacy beleid.
- **Subsidiariteit**
Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt gekozen voor de werkwijze die het minst inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken cliënt maakt.
- **Proportionaliteit**
De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. De mate van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer wordt zoveel mogelijk beperkt.

Register van Verwerkingsactiviteiten

Avres kent een transparante Dienstverlening en houdt daarom een Register van Verwerkingsactiviteiten bij. Hierin is vastgelegd:

- Wie in welk geval verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking;
- Wat het doel is van de gegevensverwerking;
- Wie er betrokken zijn bij de gegevensverwerking en welke persoonsgegevens er worden verwerkt;
- De eventuele verstrekking van persoonsgegevens aan derden;
- De bewaar- en vernietigingstermijnen;
- De getroffen beveiligingsmaatregelen.

Verwerkers / Ontvangers

Bij de verwerking van persoonsgegevens maakt Avres in sommige gevallen gebruik van Diensten van derde partijen. Avres heeft hierover afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst. Een overzicht van alle aangesloten partijen is opgenomen in het Register van Verwerkingsactiviteiten.

Rechten van betrokkenen

Degeene van wie persoonsgegevens worden verwerkt heeft wettelijk gezien een aantal rechten die hij/zij kan invoeren. Het gaat om de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** U heeft het recht om aan Avres te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** U heeft de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, uw gegevens worden verwerkt.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat persoonsgegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen bij Avres om dit te corrigeren.
- **Recht op wissen van gegevens:** In gevallen waarin u toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, of wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** In gevallen waarin u vindt dat de persoonsgegevens onjuist zijn, controleert Avres de juistheid hiervan. Zolang er geen duidelijkheid is, worden de persoonsgegevens zo beperkt mogelijk verwerkt.
- **Recht om gegevens over te dragen:** Als de door u zelf verstrekte persoonsgegevens geautomatiseerd bij Avres worden verwerkt, heeft u het recht om Avres te vragen deze gegevens gestructureerd en in een gangbaar formaat aan u over te dragen.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Avres zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen. Uiteindelijk kunt u ook nog bezwaar of beroep aantekenen bij de rechter.

Om als betrokkene gebruik te maken van deze rechten moet u een verzoek indienen. Dit verzoek kan via email worden ingediend. Binnen vier weken na ontvangst zal Avres beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Avres of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Avres aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van betrokkene.

Website en Cookies

U kunt de website van Avres anoniem bezoeken, tenzij u persoonlijke gegevens invult. Wel willen wij een beeld krijgen van het aantal bezoekers van onze site en welke pagina's er worden bezocht. Daarvoor worden enkel het aantal bezoeken geregistreerd en niet de identiteit van de bezoekers. Uw gegevens blijven dus anoniem. Avres gebruikt cookies voor een bezoekersanalyse via Google Analytics.

Ook om de toegankelijkheid van de website te optimaliseren wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdelijk op uw harde schijf wordt geplaatst door een webpagina-server. Met behulp van een cookie kan onze website u herkennen wanneer u opnieuw onze website bezoekt en kan de site speciaal op u worden ingesteld. Een cookie helpt u dus tijd te besparen. Een cookie kan geen virussen verspreiden.

U kunt cookies weigeren in uw browserinstellingen. Wij wijzen u er echter op dat dit het gebruik van sommige functionaliteiten kan vertragen of onmogelijk kan maken.

Als u via een e-formulier van de website van Avres wijzigingen doorgeeft, dient u zich hiervoor bekend te maken met behulp van uw DigiD. Gegevens worden dan uitsluitend voor de verwerking van de wijziging gebruikt.

Informatiebeveiliging

Op basis van het Informatiebeveiligingsbeleid zijn maatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen. Informatieveiligheid is een eerste voorwaarde voor gegevensbescherming in het kader van privacy.

Wijzigen privacybeleid

Deze privacyverklaring kan te allen tijde gewijzigd worden, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze gepubliceerd zijn. Wij raden u aan de privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Als u vragen of verzoeken heeft over het privacybeleid van Avres, dan kunt u dit kenbaar maken via privacy@avres.nl of telefonisch via 0183650200, waarbij u vraagt naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG).

Privacyverklaring 22 mei 2018